



PROCESO DE GESTIÓN DE FORMACIÓN PROFESIONAL INTEGRAL

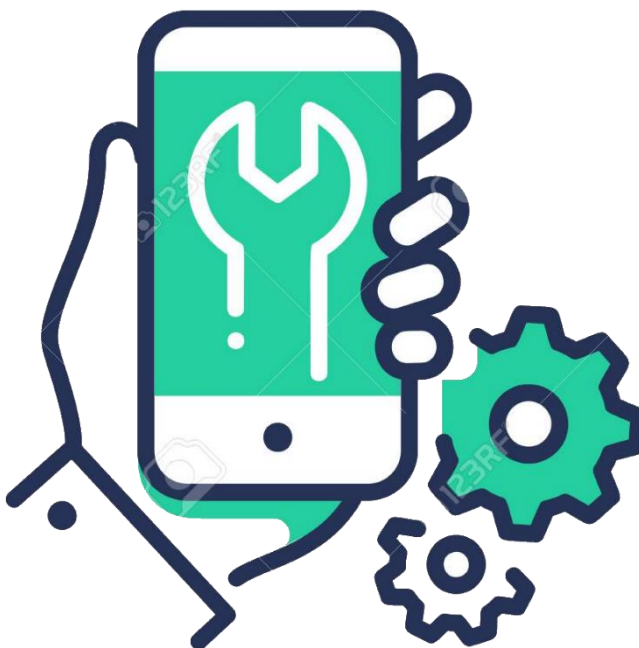
FORMATO GUÍA DE APRENDIZAJE

IDENTIFICACIÓN DE LA GUÍA DE APRENDIZAJE

- Denominación del Programa de Formación: Mantenimiento de equipos de computo
- Código del Programa de Formación: 233105
- Nombre del Proyecto (si es formación Titulada): Soporte y mantenimiento a equipos de cómputo y dispositivos móviles en el municipio de Arauquita
- Fase del Proyecto (si es formación Titulada): Ejecución
- Actividad de Proyecto (si es formación Titulada): Brindar soporte y mantenimiento a equipos de cómputo y/o dispositivos móviles según requerimientos del cliente de acuerdo con procedimientos y normatividad técnica.
- Competencia: Reparar dispositivos móviles de acuerdo con manuales de servicio y parámetros funcionales
- Resultados de Aprendizaje Alcanzar: Planear los recursos para el mantenimiento de dispositivos móviles, de acuerdo con el procedimiento a realizar
- Duración de la Guía: 40

2. PRESENTACIÓN

La reparación de dispositivos móviles según manuales de servicio y parámetros funcionales es esencial para garantizar un trabajo efectivo y seguro. Este proceso implica seguir meticulosamente las instrucciones técnicas proporcionadas por los fabricantes. Desde el diagnóstico de problemas hasta la sustitución de componentes, cada paso se ejecuta con precisión para restaurar la funcionalidad original del dispositivo. La adhesión a los procedimientos establecidos asegura la integridad del dispositivo y la satisfacción del cliente. Es una combinación de habilidades técnicas y comprensión detallada de los protocolos de reparación. Este



enfoque garantiza resultados consistentes y duraderos, manteniendo la calidad y confiabilidad del dispositivo móvil reparado. Además, seguir los manuales de servicio ayuda a evitar daños adicionales y posibles problemas futuros. La reparación basada en parámetros funcionales garantiza que el dispositivo funcione conforme a los estándares establecidos por el fabricante.



3. FORMULACIÓN DE LAS ACTIVIDADES DE APRENDIZAJE

Reflexión

Planificar los recursos para el mantenimiento de dispositivos móviles según el procedimiento a realizar es fundamental para garantizar eficiencia y efectividad. Esta anticipación permite una distribución adecuada de tiempo, personal y herramientas, optimizando el proceso de mantenimiento. La planificación precisa contribuye a minimizar tiempos de inactividad y maximizar la productividad, asegurando una ejecución fluida y exitosa de las tareas de mantenimiento. Es un enfoque estratégico que mejora la calidad del servicio y la satisfacción del cliente.

Actividad: Taller de Planificación de Mantenimiento de Dispositivos Móviles

Contextualización

Imagina que trabajas en un taller de reparación de dispositivos móviles. Para prepararte para el día de trabajo, necesitas planificar el uso de recursos como herramientas, piezas de repuesto y software de diagnóstico. Describe en 3 líneas cómo organizarías estos recursos para asegurarte de que puedes abordar cualquier tipo de reparación que pueda surgir durante el día.

Apropiación del conocimiento.

Con base en el procedimiento de mantenimiento para dispositivos móviles, crea un diagrama de flujo que represente los pasos clave. A lo largo del diagrama, identifica los recursos necesarios en cada etapa, como herramientas específicas, software de diagnóstico o componentes de repuesto. Luego, presenta tu diagrama a un compañero para obtener retroalimentación sobre posibles mejoras o elementos faltantes.

Transferencia del conocimiento.

Organiza una sesión de entrenamiento para tus compañeros de trabajo, donde les enseñes el proceso de planeación de recursos para el mantenimiento de dispositivos móviles. Crea un caso práctico donde cada participante tenga que identificar y seleccionar los recursos necesarios para un problema de reparación específico, y luego, compara y discute las decisiones tomadas por cada equipo.

Evidencia requerida: Describe en 3 líneas cómo organizarías recursos para asegurarte de que puedes abordar cualquier tipo de reparación que pueda surgir durante el día.

Modalidad de trabajo: Individual



3.2 ACTIVIDAD DE APROPIACIÓN DEL CONOCIMIENTO.

Evidencia requerida: crea un diagrama de flujo que represente los pasos clave identificando los recursos necesarios en cada etapa



Modalidad de trabajo: Individual



3.3 ACTIVIDADES DE TRANSFERENCIA DEL CONOCIMIENTO

Evidencia requerida: Organiza una sesión de entrenamiento para tus compañeros de trabajo, donde les enseñes el proceso de planeación de recursos para el mantenimiento de dispositivos móviles.

Modalidad de trabajo: Trabajo colaborativo.



4. ACTIVIDADES DE EVALUACIÓN.

Evidencias de Aprendizaje	Criterios de Evaluación	Técnicas e Instrumentos de Evaluación
<p>Evidencias de Conocimiento: Inventario y Documentación: Llevar un registro detallado de herramientas y repuestos utilizados, junto con su eficacia y disponibilidad. Retroalimentación Continua: Informes de reparaciones y sugerencias del equipo para mejorar la organización y abordar problemas comunes.</p> <p>Evidencias de Desempeño: Participación activa de los aprendices, su capacidad para explicar el proceso de planeación y la correcta ejecución de tareas prácticas relacionadas con el</p>	<p>Planea los recursos para el mantenimiento de dispositivos móviles, de acuerdo con el Procedimiento a realizar.</p> <p>Reconoce los tipos de soldaduras en componentes electrónicos de dispositivos móviles a Partir de su ubicación y forma.</p> <p>Utiliza manuales de servicio técnico en el diagnóstico y mantenimiento de dispositivos Móviles de acuerdo al manual del fabricante.</p>	<p>Técnica: Observación</p> <p>Instrumento de evaluación: Lista de chequeo</p> <p>Técnica: Observación y verificación Instrumentos de evaluación: Instrumento evidencia de producto</p>



<p>mantenimiento de dispositivos móviles.</p> <p>Evidencias de Producto: diagrama de flujo terminado que muestra claramente cada paso del proceso de mantenimiento de dispositivos móviles. incluye etiquetas que indiquen los recursos específicos necesarios en cada etapa, como herramientas, repuestos y software de diagnóstico.</p>	<p>Utiliza diagramas de flujo para descartar fallas de manera organizada de acuerdo Especificaciones del fabricante.</p> <p>Interpreta diagramas de bloques de dispositivos móviles de acuerdo con especificaciones fabricante.</p>	<p>Técnica: Observación</p> <p>Instrumentos de evaluación: Instrumento evidencia de producto</p>
---	---	--

5. GLOSARIO DE TÉRMINOS.

Planear: El proceso de establecer objetivos y diseñar un camino para alcanzarlos. Incluye la toma de decisiones sobre recursos, tiempo y estrategias necesarias para lograr resultados específicos. En el ámbito técnico, implica la planificación de proyectos, procesos o tareas.

Interpretar: Analizar y comprender información o datos para obtener significado o extraer conclusiones. En contextos técnicos, puede referirse a la interpretación de diagramas, especificaciones técnicas o códigos para ejecutar tareas precisas.

Diagrama de Bloques: Representación visual simplificada de un sistema o proceso, donde las funciones o componentes principales se ilustran como bloques interconectados. Se utiliza para visualizar la estructura general de un sistema sin entrar en detalles excesivos.

Dispositivos Móviles: Aparatos electrónicos portátiles diseñados para comunicación, entretenimiento o productividad. Incluyen teléfonos inteligentes, tabletas y dispositivos portátiles. Se caracterizan por su movilidad, conectividad y versatilidad en aplicaciones.

Procedimiento: Serie de pasos o instrucciones que se deben seguir para llevar a cabo una tarea específica. Los procedimientos son esenciales para garantizar la consistencia y calidad en procesos técnicos, y pueden ser documentados en manuales o guías.

Manuales: Documentos escritos que contienen instrucciones, procedimientos y especificaciones para el uso, mantenimiento o reparación de equipos, dispositivos o sistemas. Los manuales son fundamentales para el aprendizaje y la referencia en entornos técnicos.

Servicio: Conjunto de actividades destinadas a proporcionar asistencia, soporte o mantenimiento a clientes o usuarios. En contextos técnicos, puede referirse a servicios de reparación, soporte técnico o atención al cliente.



Componentes: Partes o piezas individuales que conforman un sistema más grande. En electrónica, los componentes pueden incluir resistencias, capacitores, transistores, entre otros. En ingeniería, se refiere a las partes que componen una estructura o maquinaria.

Soldadura Estaño: Técnica de unión de metales que utiliza una aleación de estaño para unir componentes eléctricos o electrónicos. La soldadura de estaño es común en la fabricación y reparación de circuitos electrónicos y se realiza utilizando un soldador de temperatura controlada.

Reparar: Proceso de corregir fallas o daños en un equipo, dispositivo o sistema para restaurar su funcionalidad. En el ámbito técnico, reparar puede implicar reemplazar componentes defectuosos, ajustar configuraciones o aplicar soldaduras para restaurar conexiones.

Materiales: Sustancias o recursos utilizados en la fabricación, construcción o reparación de productos o sistemas. Los materiales pueden ser metálicos, plásticos, cerámicos, entre otros, y su elección depende de la aplicación específica.

Herramientas: Dispositivos o instrumentos utilizados para llevar a cabo tareas específicas. En contextos técnicos, las herramientas pueden incluir destornilladores, llaves, multímetros, osciloscopios, entre otros. Son esenciales para la construcción, mantenimiento y reparación.

6. REFERENTES BIBLIOGRÁFICOS.

Diagrama de bloques del lector RFID: <https://www.kingtoptec.com/es/handheld-computers/rfid-reader-block-diagram>

Manual de reparación de celulares: <https://es.slideshare.net/AlejandroRojasCenten1/manual-de-reparacion-de-celularespdf>

Soldadura - Primeros pasos para soldar componentes electrónicos y uso del flux: <https://solectroshop.com/es/blog/soldadura-primeros-pasos-para-soldar-componentes-electronicos-y-uso-del-flux-n70>

7. CONTROL DEL DOCUMENTO.

	Nombre	Cargo	Dependencia	Fecha
Autor (es)	Rossvan Johan Peña Adarme	Instructor	Centro de gestión y desarrollo agroindustrial de Arauca	29/04/2024

8. CONTROL DE CAMBIOS.

	Nombre	Cargo	Dependencia	Fecha
Autor (es)				